

原価市場利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ストアコンサルティング株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス「原価市場」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用の皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従つて、本サービスをご利用いただきます。

第1章 原価市場

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに問わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (ア)利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (イ)本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (ウ)その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（利用料金および支払方法）

1. ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、契約書に表示する利用料金を、2項に定める方法により支払うものとします。
 - (1) 月額料金本サービスの利用に関して発生する月額対価となります。
2. 支払方法は以下とする。なお、初回の支払は課金開始月の翌月に2ヶ月分まとめて支払いを行うものとする。
 - (1) Paid…毎月 20 日にお支払い。
(Paid は株式会社ラクーンが提供する請求・回収代行サービスで、請求は Paid から行われます。)
 - (2) クレジットカード…毎月 10 日にお支払い。（実際のお引き落とし日はご利用のカード会社の引き落とし日になります。）

③ 口座振替…毎月 27 日にお支払い。(登録完了までのご利用料金は、初回引き落とし日にまとめて請求もしくは請求書にてお振込みいただきます。)

3. 1 項に定める料金は、本サービスのユーザーから契約書を受領した月から発生するものとします。ただし、無料期間の設定がある場合はそれに従うものとします。
4. ユーザーは翌月分の月額料金を、契約書に定める期日までに支払うものとします。なお、支払に要する費用はユーザー負担といたします。
5. 月額料金の日割は行わないものとします。
6. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、月額料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。
7. 本サービス利用者が当社に対して支払った料金については、一切返還されないものとします。
8. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年 14. 6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他のユーザーに成ります行為
12. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為

第5条（本サービスの提供の停止等）

本サービスの契約期間は、別途当社が指定する期間とし、本サービス利用者から当社に対して、別途当社が指定する方法でユーザーから解約の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的に同一条件で 1 ヶ月間更新されるものとし、その後も同様とします。

第6条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく

本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(ア)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(イ)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となつた場合

(ウ)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(エ)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

- 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被つたいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第7条（利用制限および登録抹消）

- 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - (ア)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (イ)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (ウ)料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (エ)当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (オ)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条（退会）

ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

第9条（保証の否認および免責事項）

- 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラー やバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
- 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた

取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 10 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更したまは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第 12 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 13 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 14 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 15 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第 2 章 原価市場緊急かけつけサポート

第 16 条（駆付けサービス）

1. 会員は次の各号のトラブルが生じたとき、当社の専用フリーダイヤル(0120-052-019)で、24時間 365 日、トラブル解決の為の情報提供または緊急駆付のサービス（以下「駆付サービス」という）を受けることができます。駆付サービスの内容は、下記の項目を含め、その他のサービスについては送付するチラシで紹介します。
(ア) 鍵の紛失もしくは故障等、鍵のトラブル

- (イ) 専有部のキッチン、トイレ、洗面所、ベランダにおける水漏れ、詰まり、水栓・シャワー ヘッドのトラブル、水量水圧に関するトラブル、水の濁り、異臭トラブル
- (ウ) ガラスのトラブル

2. 駆付サービスの緊急対応の定義は次の通りとします。
 - (ア) 初期駆付対応を「一次駆付」作業という。(60分以内の部品代を除く作業代は無料)
 - (イ) 部品交換や特殊作業が必要な場合で、再度訪問及び作業をする場合を「二次駆付」作業と いう。
3. 駆付サービスを会員が受ける場合、次の提示が必要となる場合があります。免許証、もしくは顔写真付きの公的機関証明書(但し、免許証等の身分証明書の住所が本サービス 対象物件の所在地との一致が必要)

第17条 (利用料金)

1. 会員は、駆付サービスを有効期限内において24時間365日、専用のフリーダイヤルで、無料 にて問合せが出来るものとします。但し、第16条第1項の場合で、同条第2項(ア)に記載 する時間を超過した作業代、もしくは同条第2項(イ)に記載する部品交換や特殊作業が必 要になった場合の部品代や作業代金については、別途、会員の実費負担とします。
2. 会員が法人の場合、前項の実費負担分の請求先は入居者(個人)に対して行います。但し、入 居者(個人)が支払いを拒否したり、支払いが出来ない状況にある場合には、当社は、その請 求を会員である法人に対して行います。
3. 駆付サービスを受けた後に、二次駆付が必要となった場合、会員は賃貸人又は賃貸人代行人 (管理会社)の承認を得た上で、別途有料(作業料金・部品代)で当社サービスを依頼するこ とができます。
4. 当社は、利用料金などの請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員は これを承諾するものとします。

第18条 (免責事項)

1. 次の場合は、駆付サービスの対象外とします。
 - (ア)利用者本人以外の依頼
 - (イ)災害・天災・暴動等に起因する依頼(例:雨漏り等)
 - (ウ)カギの開錠の場合に会員本人の立会いがない場合
 - (エ)カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポートとは異なるトラブルのサポート依頼
 - (オ)午後9時以降午前9時までの時間帯における破錠による開錠の場合
 - (カ)サービス対象物件以外の住宅の場合
 - (キ)入居当初若しくは契約日以前からの故障・破損のトラブル
 - (ク)現状回復に関するトラブル
 - (ケ)建物共有部分に関するトラブル(例:天井漏水、エントランスカギトラブル等)
 - (コ)電子錠に関するトラブル
 - (サ)当サービス以外に要請し対応された場合

- (シ)ご契約以前からのトラブル起因によるトラブル
- (ス)その他、当社が不適切と判断した事案の場合

2. 当社及び提携会社は、故意または重大な過失がない限り、カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポートに関して、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

以上

制定日：2022/6/15

東京都豊島区西池袋3丁目15番6号308
ストアコンサルティング株式会社